

Algemene voorwaarden Career & Care Versie 2025.01

Artikel 1 Definities

1. Career & Care BV, Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht dat dienstverlening op het terrein van vitaliteit, activering en loopbaan aanbiedt. Aangesloten bij Blik op Werk, Kwaliteitsinstituut voor duurzame participatie.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
3. Opdracht: de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden tussen Career & Care en de opdrachtgever.
4. Cliënt: de natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening van Career & Care wordt geleverd.

Artikel 2 Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Career & Care.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met consumenten en niet-consumenten.

Artikel 3 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de partijen die betrokken zijn bij de opdracht, ook die door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door het daartoe bevoegde orgaan.

Artikel 4 Overeenkomst van opdracht

1. Een opdracht dient akkoord te worden bevonden door de opdrachtgever.
2. Bij geschillen over de uitvoering van werkzaamheden is een overeenkomst van opdracht leidend.

Artikel 5 Kostenvergoeding

1. Career & Care geeft vooraf, ondubbelzinnig, inzicht in de kosten die in rekening wordt gebracht voor de opdracht.
2. Bij overschrijding van de geraamde kosten wordt hiervan mededeling gedaan aan de opdrachtgever.
3. Bij vertraging van de opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen extra kosten, zonder mededeling, in rekening worden gebracht.

4. Career & Care behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen zonder nadere berichtgeving. Deze wijzigingen hebben nimmer invloed op reeds overeengekomen opdrachtverlening, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6 Gebruikmaking informatie en faciliteiten

1. De faciliteiten, informatie en diensten van Career & Care staan de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met het eigen traject in het kader van vitaliteit, activering en/of loopbaan.

2. Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van Career & Care te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook, anders dan overeengekomen met Career & Care.

3. Cliënten en/of opdrachtgevers zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

4. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid wordt gewezen en wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5. Bij oneigenlijk gebruik van de verstrekte informatie en faciliteiten zoals bedoeld in dit artikel brengt Career & Care de geleden schade bij de opdrachtgever in rekening.

6. Career & Care behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot een persoon of organisatie herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Career & Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Career & Care is uitgegaan van de door de opdrachtgever en/of cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 8 Einde dienstverlening

Career & Care behoudt zich het recht voor de dienstverlening vroegtijdig te beëindigen indien:

a) Het vertrouwen tussen de opdrachtgever en Career & Care dusdanig geschaad is dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden gevegd.

b) De cliënt de begeleiding dusdanig frustreert dat er feitelijk geen sprake meer is van effectieve begeleiding.

c) De kosten verbonden aan de opdracht niet worden voldaan door de opdrachtgever.

d) Door overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

Alvorens hiertoe over te gaan zal Career & Care de opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

Artikel 9 Kostenvergoeding

1. De opdrachtgever is gehouden de door Career & Care ingediende declaraties volledig te voldoen of te laten voldoen binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening.
2. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim naast het verschuldigde bedrag eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
5. Career & Care behoudt zich het recht voor 10 % van de betreffende declaratie in rekening te brengen voor buitengerechtelijke kosten zonder dat Career & Care deze kosten nader hoeft te specificeren.
6. Klachten omtrent een declaratie dienen binnen veertien dagen na de dag van verzending schriftelijk bij Career & Care te zijn ingediend.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Career & Care zijn toe te rekenen.
2. Career & Care heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Career & Care met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van Career & Care opgeschort.
4. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Career & Care niet mogelijk is, langer duurt dan acht weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11 Privacy en klachtenreglement

1. Career & Care heeft een Privacy Policy en Klachtenreglement die onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden. Deze zijn te vinden onderaan de website van www.careerandcare.nl.